



Vacature Bednet vzw

Bednet
Mee met de les, en al de rest

Bednet vzw zorgt ervoor dat kinderen en jongeren die tijdelijk niet naar school kunnen, de les in hun klas live kunnen volgen van thuis uit (Synchroon internetonderwijs). Leerlingen die langdurig of regelmatig afwezig zijn door ziekte, operatie, ongeval of zwangerschap, zijn zo mee met de les en blijven in contact met hun vrienden. Synchroon internetonderwijs via Bednet is een recht voor elk ziek kind in Vlaanderen en Brussel. Onze organisatie staat in voor de begeleiding van het kind en zijn klas evenals voor de volledige technische ondersteuning. Bednet is op zoek naar collega's die samen het verschil kunnen maken.

Helpdesk Medewerker 1^{ste} Lijn *Enthousiaste generalist*

Je functie

- Je bent samen met je collega's hét aanspreekpunt voor het beantwoorden van ICT vragen en noden van kinderen en scholen die het Bednet-systeem gebruiken.
- Je zorgt voor een kwaliteitsvolle registratie en tijdige oplossing of escalatie van incidenten zodat de dienstverlening hoog blijft in lijn met de ITIL processen.
- Je deelt de opgebouwde kennis met de andere 1^{ste} Lijn Helpdesk Medewerkers en draagt actief bij tot de opbouw van een kennisbestand voor 1^{ste} Lijn vragen.
- Je bent betrokken bij de behandeling (controle, herstel/vervanging en configuratie) van materialen voor kinderen en scholen.
- Je verzorgt daarbij eveneens soft- en hardware installaties.
- Je begeleidt Bednet medewerkers in het gebruik van software.
- Je werkt actief mee aan werkgroepen voor innovatieve projecten ter verbetering van de werkingsprocessen.
- Je zorgt er samen met het team voor dat de vooropgestelde KPI's behaald worden.
- Je rapporteert aan de ICT-coördinator.

Jouw profiel

- Je hebt bij voorkeur een eerste ervaring als helpdesk medewerker en hebt een passie voor ICT ontwikkeld.
- Je bent communicatief en benoemt daarbij problemen en discussiepunten op een constructieve wijze.
- Je bent een goede time manager en organisator.
- Je bent bij voorkeur meertalig (Nederlands, Engels).

- Je hebt een goede kennis van IT infrastructuur en actuele software (Windows/Linux).
- Je bent vertrouwd met webbased applicaties.
- Je verzekert de juistheid en volledigheid van je eigen werk.
- Je neemt graag initiatief en werkt daarbij oplossingsgericht zonder het ondersteunen van je collega's uit het oog te verliezen.
- Je bent geduldig.
- Je draagt klantentevredenheid hoog in het vaandel.
- Je hebt interesse in innovatieve technologie en wil je daarin verder ontwikkelen.

Ons aanbod

Een boeiende functie in een organisatie met een uitgesproken maatschappelijk verantwoorde doelstelling.

Een contract van bepaalde duur (november 2020 t/m januari 2021) voor een voltijdse job. Verloning in functie van diploma en relevante ervaring.

Plaats van tewerkstelling: Stapsteenweg 1 B, 9070 Destelbergen.

Indiensttreding zo snel mogelijk.

Interesse?

Mail je brief met motivatie en cv ten laatste tegen 25 oktober aan:

Philip Van Hoeymissen

Personeelsmanager

Tel : 016/20 40 45

vacature@bednet.be

Heb je ICT gerelateerde vragen, contacteer:

Wim Van De Weyer

ICT Manager

wim.vandeweyer@bednet.be

Procedure

De rol van Helpdesk Medewerker 1^{ste} Lijn wordt zo snel mogelijk ingevuld.

Wanneer je solliciteert bij Bednet doorloop je altijd verschillende selectiestappen. Een eerste selectie gebeurt op basis van jouw ingezonden CV. De ICT Manager gaat na of jouw kennis en vaardigheden aansluiten bij de vereisten van de functie. Wij kijken niet alleen naar jouw diploma maar ook ervaring en bijscholing worden in rekening gebracht.

Na deze selectie gaan wij over tot het uitnodigen van een aantal kandidaten voor een eerste verkennend gesprek. Bij dit interview zijn altijd verschillende mensen aanwezig die je zullen beoordelen. Dit gedeelte van de procedure plannen wij in de 2^{de} helft van oktober. Nadien volgt snel een tweede gesprek. De keuze voor de definitieve kandidaat volgt hieruit.