



Vacature

Trajectbegeleider

Bednet zorgt ervoor dat langdurig zieke kinderen en jongeren van thuis of in het ziekenhuis live kunnen deelnemen aan de les in hun eigen klas. Bednet beheert de aanvragen, zorgt voor het nodige ICT-materiaal en begeleidt leerlingen, scholen en gezinnen bij voorbereiding, opstart en gebruik doorheen het Bednet-traject .

Voor de versterking van ons team zoeken wij een straffe medewerker die gebruikers wegwijs maakt in het werken met Bednet. Je bent een aanspreekpunt voor de betrokken scholen, leerlingen, ouders en CLB's.

Welke uitdagingen staan op jou te wachten als trajectbegeleider?

- Je behandelt nieuwe aanvragen van scholen en gezinnen die met Bednet aan de slag willen gaan.
- Via telefoon en mail maak je hen wegwijs in de verschillende aspecten om met Bednet te leren werken. Je stimuleert de zelfredzaamheid van alle Bednet-betrokkenen, maar biedt waar nodig extra ondersteuning via online overleg of soms een bezoek ter plaatse.
- Je schat mee in of Bednet zinvol is en bespreekt de verwachtingen en doelen die nagestreefd worden. Op basis hiervan kan je gepast advies geven.
- Je gidst onze gebruikers doorheen ons (online) aanbod aan ondersteunend materiaal.
- Je volgt lopende trajecten verder op en bent hun aanspreekpunt voor vragen.
- Je zorgt dat elk traject ook administratief in orde is, je registreert noodzakelijke informatie en contactmomenten in ons opvolgingsstelsel.
- Je stapt mee in de samenwerking en garandeert samen met je collega's een warme en professionele dienstverlening. Je volgt samen met de collega's trends op en gaat aan de slag met feedback van gebruikers om de dienstverlening steeds te verbeteren.

Onze werking is continu in beweging. Wij ontwikkelen (online) gebruikersondersteuning, zetten vorming op voor diverse onderwijsactoren, bekijken nieuwe technologische mogelijkheden, doen aan netwerking, zorgen dat Bednet bekend is bij soms moeilijk te bereiken doelgroepen,... etc. Vanuit jouw talenten neem je specifieke taken op in onze organisatie en bouw je zo mee aan de totale verdere ontwikkeling van Bednet.

Naar wie zijn wij op zoek? :

- Met je enthousiasme en kennis help jij elke gebruiker op weg om vlot met Bednet te werken: Je houdt ervan om via mail en telefoon mensen warm te onthalen, duidelijke informatie te geven, en advies te bieden bij vragen.
- Je kan je inleven in en advies op maat geven aan de verschillende doelgroepen met wie we in contact komen (directies, leerkrachten, leerlingenbegeleiders, CLB's, kinderen, jongeren, ouders,...).
- Je bent een bruggenbouwer en helpt de communicatie en samenwerking tussen verschillende betrokkenen te ondersteunen waar nodig.
- Je hebt een gezonde interesse in ICT en kan mensen enthousiasmeren om met onze technologie aan de slag te gaan.
- Je bouwt graag mee aan een warme en professionele dienstverlening en kan feedback van gebruikers omzetten in verbetervoorstellen.
- Eerdere ervaring in het onderwijs is zeker een pluspunt.
- Je bent flexibel en collegiaal ingesteld. Je houdt van een mix van zelfstandig werken en samenwerken met collega's.
- Je kan starten ten laatste bij de start van het nieuwe schooljaar 2023-2024

Wat mag je verwachten van ons?

- Welkom in team Bednet: we zijn een klein en gedreven team (ongeveer 20 collega's) dat samen het recht op onderwijs voor zoveel mogelijk zieke leerlingen wil mogelijk maken. Samenwerking, een lerende houding en een open feedbackcultuur vinden we belangrijk.
- Je komt terecht in een gevarieerde job met allerlei mogelijkheden om te werken aan je persoonlijke groei en ontwikkeling.
- Bednet biedt je een marktconform salaris met extralegale voordelen waaronder maaltijdcheques.
- Volledige terugbetaling openbaar vervoer en gebruik van deelfietsen en -wagens voor dienstverplaatsingen
- Je standplaats is ons kantoor in Leuven (op 5 minuten wandelen van het station). Gedeeltelijk thuiswerken is mogelijk.
- Je start in een vast contract met snelle indiensttreding. Heb je vragen? Contacteer Mathieu Tallon (directeur): mathieu.tallon@bednet.be

Stuur je CV en motivatie ten laatste op 5 juni 2023 naar vacature@bednet.be. Gesprekken vinden plaats vanaf 7 juni.

Diverse teams nemen slimmere beslissingen. We koesteren daarom actief talent dat diversiteit toevoegt aan onze werkplek. We selecteren op basis van competenties, ongeacht gender, afkomst, leeftijd, godsdienst, geaardheid, handicap of andere factoren.